

# Reprezentace a vyvozování znalostí

Aleš Horák

E-mail: [hales@fi.muni.cz](mailto:hales@fi.muni.cz)  
<http://nlp.fi.muni.cz/uui/>

Obsah:

- ▶ Reprezentace a vyvozování znalostí
- ▶ Logika – rezoluční pravidlo
- ▶ Extralogické informace
- ▶ Pravidlové systémy
- ▶ Nejistota a pravděpodobnost

## Reprezentace znalostí

proč je potřeba speciální **reprezentace znalostí**?

*vnímání lidí × vnímání počítačů*

- ▶ člověk
  - ▶ když dostane novou věc (třeba pomeranč) – **prozkoumá** a **zapamatuje** si ho (a třeba sní)
  - ▶ během tohoto procesu člověk **zjistí** a **uloží** všechny základní vlastnosti předmětu
  - ▶ později, když se **zmíní** daná věc, vyhledají se a připomenou uložené informace
- ▶ počítač
  - ▶ musí se spolehnout na informace od lidí
  - ▶ jednodušší informace – přímé *programování*
  - ▶ složité informace – zadané v **symbolickém jazyce**

# Reprezentace a vyvozování znalostí

otázka:

*Jak zapíšeme znalosti o problému/doméně?*

*Když je zapíšeme, můžeme z nich mechanicky odvodit nová fakta?*

- ▶ **reprezentace znalostí** (*knowledge representation*) – hledá způsob vyjádření znalostí počítačově zpracovatelnou formou (za účelem odvozování)
- ▶ **vyvozování znalostí** (*reasoning*) – zpracovává znalosti uložené v **bázi znalostí** (*knowledge base, KB*) a provádí **odvození** (inference) nových závěrů:
  - odpovědi na dotazy
  - zjištění faktů, které vyplývají z faktů a pravidel v KB
  - odvodit akci, která vyplývá z dodaných znalostí, ...

## Volba reprezentace znalostí

kteřá **reprezentace znalostí** je **nejlepší**?

*Pro řešení skutečně obtížných problémů musíme používat několik různých reprezentací. Každý konkrétní typ datových struktur má totiž své klady a zápory a žádný se sám o sobě nezdá adekvátní pro všechny funkce zahrnuté v tom, čemu říkáme "selský rozum" (common sense).*

– Marvin Minsky

## Historie logického vyvozování

450 př.n.l.	stoikové	výroková logika, inference (pravděpodobně)
322 př.n.l.	Aristoteles	inferenční pravidla, kvantifikátory
1565	Cardano	teorie pravděpodobnosti (výroková logika + nejistota)
1847	Boole	výroková logika (znovu)
1879	Frege	predikátová logika 1. řádu
1922	Wittgenstein	důkaz pomocí pravdivostních tabulek
1930	Gödel	$\exists$ úplný algoritmus pro PL1
1930	Herbrand	úplný algoritmus pro PL1 (redukce na výroky)
1931	Gödel	$\neg\exists$ úplný algoritmus pro aritmetiku
1960	Davis/Putnam	“praktický” algoritmus pro výrokovou logiku
1965	Robinson	“praktický” algoritmus pro PL1 – rezoluce

## Předpoklad uzavřeného světa

2 užitečné předpoklady:

- ▶ **předpoklad uzavřeného světa** (*closed world assumption*)
  - cokoliv o čem **nevíme**, že je **pravda**  $\rightarrow$  bereme za dané, že je to **nepravda**
  - využitý např. v Prologu (negace jako neúspěch)
- ▶ **předpoklad jednoznačných pojmenování** (*unique names assumption*)
  - různá jména označují různé objekty

## Logika – rezoluční pravidlo

vyvozování nových znalostí = hledání **důkazu**

algoritmus **konstrukce důkazu**:

- ▶ dopředné a zpětné řetězení – neúplné pro PL1 (úplné pro Hornovy klauzule)
- ▶ rezoluce – úplná pro důkaz sporem
- ▶ logické programování – SLD rezoluce

## Rezoluce v PL1

vyvozování v PL1 je pouze **částečně rozhodnutelné**:

- ▶ může najít důkaz  $\alpha$ , když  $KB \models \alpha$
- ▶ nemůže vždy dokázat, že  $KB \not\models \alpha$   
viz *problém zastavení* – důkazová procedura nemusí skončit  
nejde použít pro **generování**, pouze pro **vyvracení**

**rezoluce** je **důkaz sporem**:

pro důkaz  $KB \models \alpha$  ukážeme, že  $KB \wedge \neg\alpha$  je **nesplnitelné**

rezoluce používá  $KB, \neg\alpha$  v **konjunktivní normální formě** (CNF), např.:

$$(P \vee Q) \Rightarrow (Q \Leftrightarrow R) \quad \equiv \quad \begin{aligned} &(\neg P \vee \neg Q \vee R) \\ &\wedge (\neg P \vee Q \vee \neg R) \\ &\wedge (\neg Q \vee R) \end{aligned}$$

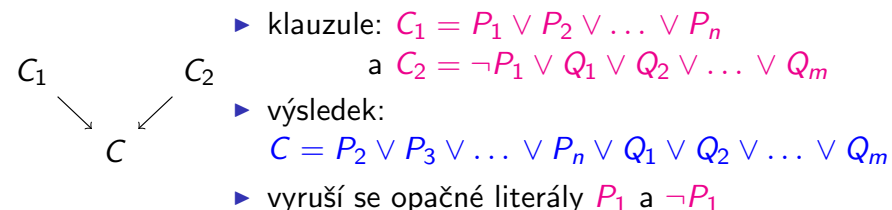
## Konjunktivní normální forma (CNF)

Algoritmus pro **převod** každé PL1 klauzule **do CNF**:

1. převedeme implikace na disjunkce:  $P \Rightarrow Q \rightarrow \neg P \vee Q$
2. přesuneme  $\neg$  dovnitř k literálům:  $\neg \forall x P \rightarrow \exists x \neg P$
3. přejmenujeme proměnné:  $\forall x P \vee \exists x Q \rightarrow \forall x P \vee \exists y Q$
4. přesuneme kvantifikátory doleva:  $\forall x P \vee \exists y Q \rightarrow \forall x \exists y P \vee Q$
5. eliminujeme  $\exists$  pomocí **Skolemizace**:  
 $\exists x P(x) \rightarrow P(c_1)$   
 $\forall x P(x) \Rightarrow \exists y Q(y) \rightarrow \forall x P(x) \Rightarrow Q(f(x))$
6. zahodíme univerzální kvantifikátory
7. roznásobíme  $\wedge$  pomocí  $\vee$ :  $(P \wedge Q) \vee R \rightarrow (P \vee R) \wedge (Q \vee R)$

## Rezoluční pravidlo

algoritmus je založen na opakované aplikaci **rezolučního pravidla** – ze dvou klauzulí odvodí novou klauzuli



postup **rezolučního důkazu tvrzení F**:

- začneme s  $\neg F$
- rezolvujeme s klauzulí z KB (která obsahuje  $F$ )
- opakujeme až do odvození **prázdné klauzule**  $\square$
- když se to podaří  $\rightarrow$  došli jsme ke sporu (pro  $\neg F$ )  $\rightarrow$  **musí platit F**

## Rezoluce – příklad

### ▶ pravidla

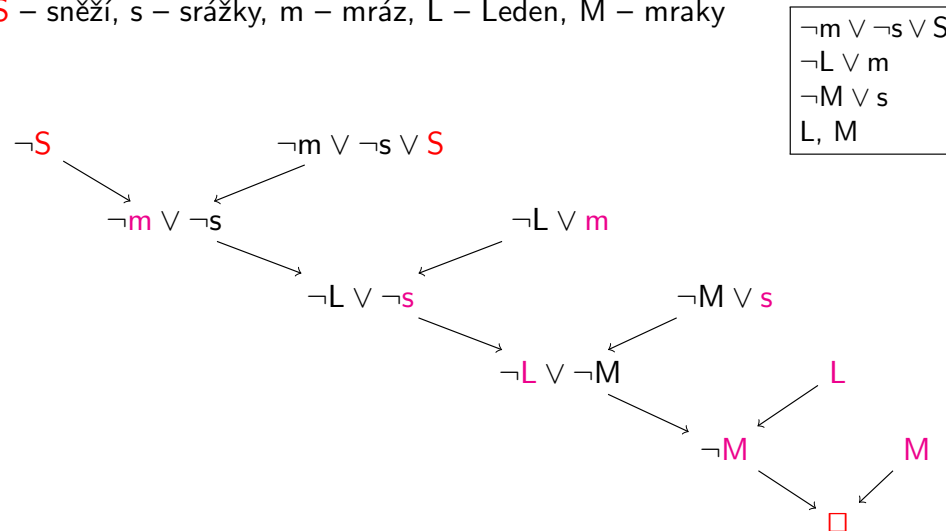
- **mráz**  $\wedge$  **srážky**  $\Rightarrow$  **sněží**  
 $\neg \text{mráz} \vee \neg \text{srážky} \vee \text{sněží}$
- **Leden**  $\Rightarrow$  **mráz**  
 $\neg \text{Leden} \vee \text{mráz}$
- **mraky**  $\Rightarrow$  **srážky**  
 $\neg \text{mraky} \vee \text{srážky}$

### ▶ fakta – Leden, mraky

### ▶ dotaz (co se má dokázat) – sněží?

## Důkaz tvrzení “sněží”

S – sněží, s – srážky, m – mráz, L – Leden, M – mraky



## co jsme dosud ignorovali:

- ▶ objekty reálného světa mají mezi sebou **vztahy**
  - třídy/kategorie, podtřídy × nadtřídy
  - hierarchie vztahů části/celku
  - dědění vlastností v hierarchiích
- ▶ stav světa se může **měnit** v čase
  - explicitní reprezentace času
  - nemonotónní uvažování (pravdivost se může měnit v čase)
- ▶ ne každá informace je “černobílá”
  - nejistota
  - statistika, fuzzy logika

## Ontologie

- ▶ **ontologie** ve filozofii – nauka o **existenci** a typech existencí
- ▶ **ontologie** v informatice – **formální popis znalostí**, pojmy a vztahy mezi pojmy, hierarchie
- ▶ ontologie **obecné** (*upper level*) × **doménové**
- ▶ různé dostupné obecné, žádná standardem (zatím): (Open)Cyc, SUMO/MILO, Dublin Core, DOLCE, ...  
<http://www.ontologyportal.org>

```
(=>
  (and
    (instance ?KILL Killing)
    (patient ?KILL ?OBJ))
  (exists (?DEATH)
    (and
      (instance ?DEATH Death)
      (experiencer ?DEATH ?OBJ)
      (causes ?KILL ?DEATH))))
```

Pokud nějaký proces (**?KILL**) je instancí **zabíjení** (**Killing**) a nějaký agent (**?OBJ**) je předmětem toho procesu

=&gt;

pak existuje jiný proces (**?DEATH**) takový, že tento jiný proces je instancí **smrti** (**Death**) a agent **?OBJ** se účastní tohoto jiného procesu **?DEATH** a původní proces **?KILL** je příčinou tohoto jiného procesu **?DEATH**

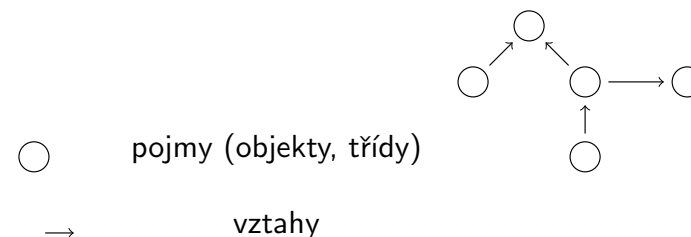
## Třídy objektů

- ▶ “**Chci si koupit fotbalový míč.**”
  - *Chci si koupit FM27341* – špatně
  - *Chci si koupit objekt, který je prvkem třídy fotbalových míčů* – správně
- ▶ objekty jsou organizovány do **hierarchie tříd**
  - $FM27341 \in \text{fotbalové\_míče}$
  - $\text{fotbalové\_míče} \subset \text{míče}$
- ▶ **fakta** (objekty) × **pravidla** (třídy)
  - *Všechny míče jsou kulaté.*
  - *Všechny fotbalové míče mají X cm v průměru.*
  - *FM27341 je červenomodrobílý.*
  - *FM27341 je fotbalový míč.*
  - (Proto: *FM27341 je kulatý a má X cm v průměru.*)

## Sémantické sítě

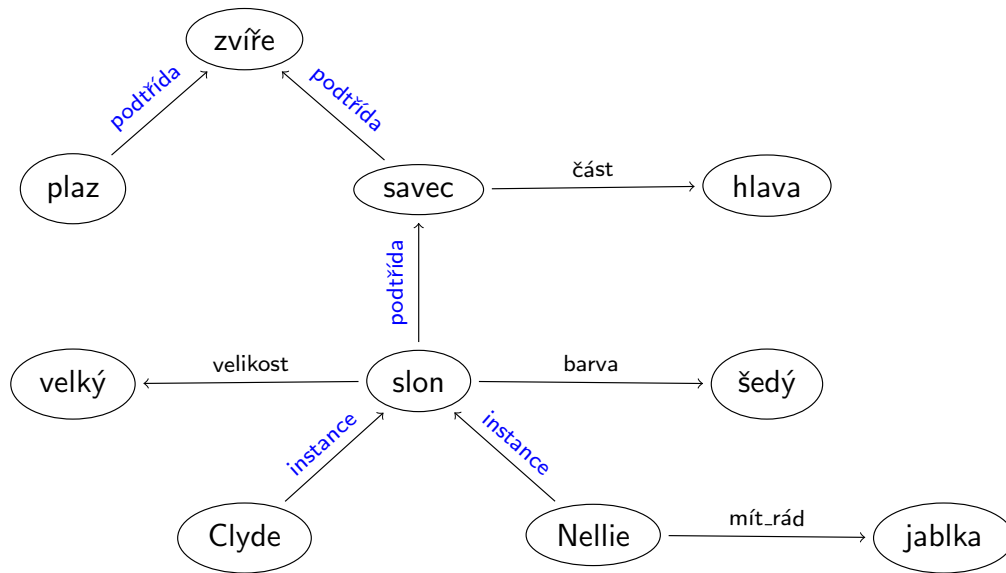
**sémantické sítě** – reprezentace faktových znalostí (pojmy + vztahy)

- ▶ vznikly kolem roku 1960 pro reprezentaci významu anglických slov
- ▶ znalosti jsou uloženy ve formě grafu



- ▶ nejdůležitější vztahy – **taxonomie**:
  - **podtřída** (*subclass*) – vztah mezi třídami
  - **instance** – vztah mezi konkrétním objektem a jeho rodičovskou třídou
- jiné vztahy – **část** (*has-part*), barva, ...

## Sémantické sítě – příklad



## Dědičnost v sémantických sítích

- ▶ pojem sémantické sítě *předchází* OOP
- ▶ **dědičnost**:
  - jestliže určitá vlastnost platí pro třídu → platí i pro všechny její podtřídy
  - jestliže určitá vlastnost platí pro třídu → platí i pro všechny prvky této třídy
- ▶ určení hodnoty vlastnosti – **rekurzivní algoritmus**
- ▶ potřeba specifikovat i výjimky – mechanismus **vzorů** a **výjimek** (*defaults and exceptions*)
  - **vzor** – hodnota vlastnosti u třídy nebo podtřídy, platí ta, co je blíže objektu
  - **výjimka** – u konkrétního objektu, odlišná od vzoru

## Dědičnost vztahů část/celek

- ▶ “**Krávy mají 4 nohy.**”
  - každá noha je částí krávy
- ▶ “**Na poli je (konkrétní) kráva.**”
  - všechny části krávy jsou taky na poli
- ▶ “**Ta kráva (na poli) je hnědá (celá).**”
  - všechny části té krávy jsou hnědé
- ▶ “**Ta kráva je šťastná.**”
  - ~~všechny části té krávy jsou šťastné~~ – neplatí
- ▶ lekce: některé vlastnosti jsou děděny částmi, některé nejsou explicitně se to vyjadřuje pomocí pravidel jako

$$part-of(x, y) \wedge location(y, z) \Rightarrow location(x, z)$$

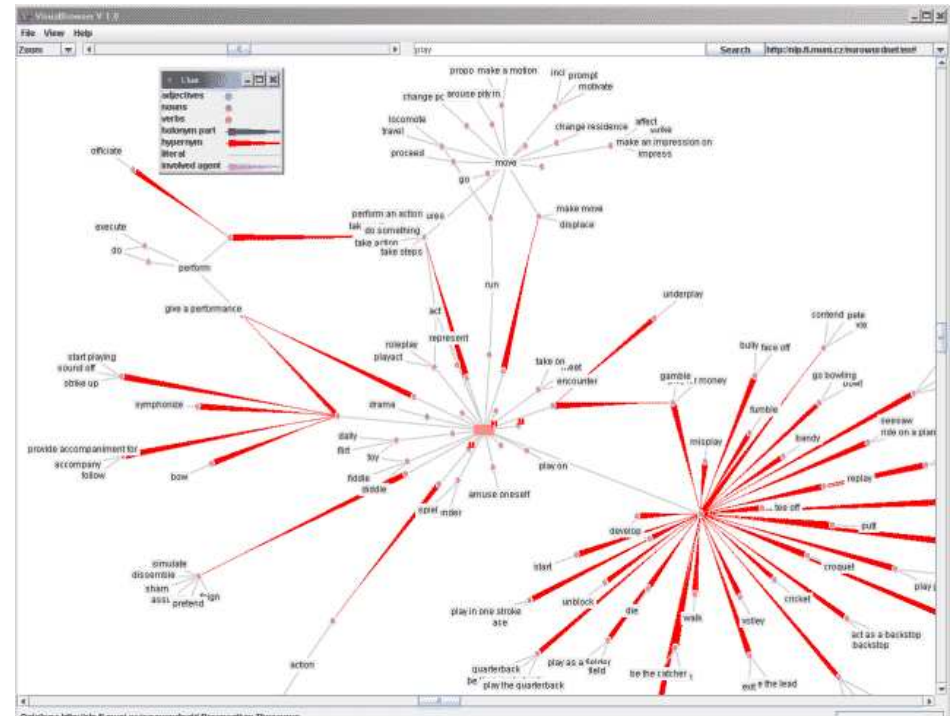
## Vzory a výjimky – příklad

- ▶ “Všichni ptáci mají křídla.”
- ▶ “Všichni **ptáci** umí létat.”
- ▶ “Ptáci se zlomenými křídly jsou ptáci, ale neumí létat.”
- ▶ “**Tučňáci** jsou ptáci, ale neumí létat.”
- ▶ “**Kouzelní tučňáci** jsou tučňáci, kteří umí létat.”
- ▶ kdo umí létat:
  - “Penelope je pták.”  $\Rightarrow$  “Penelope **umí** létat.”
  - “Penelope je tučňák.”  $\Rightarrow$  “Penelope **neumí** létat.”
  - “Penelope je kouzelný tučňák.”  $\Rightarrow$  “Penelope **umí** létat.”
- ▶ všimněte si, že víra v hodnotu vlastnosti objektu se může měnit s příchodem nových informací o klasifikaci objektu

# Aplikace sémantických sítí

(Princeton) **WordNet** – <http://wordnet.princeton.edu/>

- ▶ sémantická síť 150.000 (anglických) pojmů, zachycuje:
  - synonyma, antonyma (významově stejná/opačná)
  - hyperonyma, hyponyma (podtřídy)
  - odvozenost a další jazykové vztahy
- ▶ tvoří se **národní wordnety** (navázané na anglický WN)
  - český wordnet – cca 30.000 pojmů
- ▶ nástroj na editaci národních wordnetů – **DEBVisDic/VisDic**, vyvinutý na FI MU – <http://deb.fi.muni.cz/>
- ▶ VisualBrowser – <http://nlp.fi.muni.cz/projekty/visualbrowser/> nástroj na vizualizaci (sémantických) sítí, vznikl jako DP na FI MU



## Rámce

**Rámce (frames):**

- ▶ varianta sémantických sítí
- ▶ velice populární pro reprezentaci znalostí v expertních systémech
- ▶ všechny informace relevantní pro daný pojem se ukládají do univerzálních struktur – **rámců**
- ▶ stejně jako sémantické sítě, rámce podporují dědičnost
- ▶ OO programovací jazyky vycházejí z teorie rámců

## Rámce – příklad

rámec obsahuje **objekty**, **sloty** a **hodnoty slotů**

příklady rámců:

savec:

*podtřída:* zvíře  
*část:* hlava  
*\*má\_kožich:* ano

slon:

*podtřída:* savec  
*\*barva:* šedá  
*\*velikost:* velký

Nellie:

*instance:* slon  
*mít\_rád:* jablka

## Sémantické sítě × rámce

sémantické sítě	rámce
uzly	objekty
spoje	sloty
uzel na druhém konci spoje	hodnota slotu

deskripční logika – logický systém, který manipuluje přímo s rámci

'\*' označuje **vzorové hodnoty**, které mohou měnit hodnoty u podtříd a instancí

## Pravidlové systémy

- ▶ snaha zachytit **produkčními pravidly** znalosti, které má expert
- ▶ obecná forma pravidel

*IF*      *podmínka*  
*THEN* *akce*

- podmínky – booleovské výrazy, dotazy na hodnoty **proměnných**
- akce – nastavení hodnot proměnných, příznaků, ...
- ▶ důležité vlastnosti:
  - znalosti mohou být strukturovány do modulů
  - systém může být snadno rozšířen přidáním nových pravidel beze změny zbytku systému

## Pravidlová báze znalostí – příklad

pravidla pro **oblékání**:

- pravidlo 1 IF X je seriózní  
 AND X bydlí ve městě  
 THEN X by měl nosit sako
- pravidlo 2 IF X je akademik  
 AND X je společensky aktivní  
 AND X je seriózní  
 THEN X by měl nosit sako a kravatu
- pravidlo 3 IF X bydlí ve městě  
 AND X je akademik  
 THEN X by měl nosit kravatu
- pravidlo 4 IF X je podnikatel  
 AND X je společensky aktivní  
 AND X je seriózní  
 THEN X by měl nosit sako, ale ne kravatu

**společenská** pravidla:

- pravidlo 5 IF X je podnikatel  
 AND X je ženatý  
 THEN X je společensky aktivní
- pravidlo 6 IF X je akademik  
 AND X je ženatý  
 THEN X je seriózní

**profesní** pravidla:

- pravidlo 7 IF X učí na univerzitě  
 OR X učí na vysoké škole  
 THEN X je akademik
- pravidlo 8 IF X vlastní firmu  
 OR X je OSVČ  
 THEN X je podnikatel

## Expertní systémy

- ▶ aplikace pravidlových systémů
- ▶ zaměřeny na specifické oblasti – medicínská diagnóza, návrh konfigurace počítače, expertíza pro těžbu ropy, ...
- ▶ snaha zachytit **znalosti experta** pomocí pravidel ale znalosti experta zahrnují – postupy, strategie, odhady, ...
- ▶ expertní systém musí pracovat s procedurami, nejistými znalostmi, různými formami vstupu
- ▶ vhodné oblasti pro nasazení expertního systému:
  - **diagnóza** – hledání řešení podle symptomů
  - **návrh konfigurace** – složení prvků splňujících podmínky
  - **plánování** – posloupnost akcí splňujících podmínky
  - **monitorování** – porovnání chování s očekávaným chováním, reakce na změny
  - **řízení** – ovládání složitých komplexů
  - **předpovědi** – projekce pravděpodobných závěrů z daných skutečností
  - **instruktáž** – inteligentní vyučování a zkoušení studentů

definujeme akci  $A_t$  jako “Vyrazit na letiště  $t$  hodin před odletem letadla.”  
jak najít odpověď na otázku “Dostanu se akci  $A_t$  na letiště včas k odletu letadla?”

problémy:

1. částečná pozorovatelnost (stav vozovky, záměry ostatních řidičů, ...)
2. nejistota výsledků akcí (píchnutí kola, ...)
3. obrovská složitost modelování a předpovědi dopravní situace

čistě **logický přístup** tedy:

- riskuje chybu – “ $A_5$  mě tam dostane včas.”
- vede k závěrům, které jsou příliš slabé pro rozhodování: “ $A_5$  mě tam dostane včas, pokud nebude na dálnici nehoda a pokud nebude pršet a jestli nepíchnu kolo a jestli nebude fronta na odbavovacích přepážkách a jestli nebudou problémy při kontrole zavazadel ...”

## Metody pro práci s nejistotou

- ▶ **defaultní/nemonotónní logika**  
Předpokládejme, že nepíchnu cestou kolo.  
Předpokládejme, že  $A_5$  bude OK, pokud se nenajde protipříklad.
- ▶ **logická pravidla s faktory nejistoty** (zastaralé)  
 $A_5 \mapsto_{0.3}$  dostat se na letiště včas.  
zalévání  $\mapsto_{0.99}$  mokrá trávník  
mokrá trávník  $\mapsto_{0.7}$  déšť
- ▶ **pravděpodobnost** (míra předpokladu, že hodnota bude *true*)  
Vzhledem k dostupným informacím,  $A_3$  mě tam dostane včas s pravděpodobností 0.05.

poznámka: fuzzy logika se zabývá **mírou pravdivosti**, NE **pravděpodobností**

## Pravděpodobnost

Pravděpodobnost **sumarizuje** nejistotu pocházející z

- **lenosti** – nepodařilo se vypočítat všechny výjimky, podmínky, ...
- **neznalosti** – nedostatek relevantních údajů, počátečních podmínek, ...

**subjektivní** × **Bayesovská** pravděpodobnost:

- pravděpodobnostní vztah mezi tvrzením a jeho pravdivosti vzhledem k podmínkám:

$$P(A_4 | \text{žádné hlášené nehody}) = 0.5$$

nejedná se o vyjádření **pravděpodobnostní tendence** (ale může se získat ze znalostí podobných případů v minulosti)

- pravděpodobnost tvrzení se může měnit s novými (vstupními) podmínkami:

$$P(A_4 | \text{žádné hlášené nehody, je 4:00 ráno}) = 0.63$$

**Bayesovská síť** – acyklický orientovaný graf, uzly obsahují **tabulky podmíněných pravděpodobností** rodičů, umožňuje efektivní přesné nebo přibližné (Monte Carlo) **vyvozování**. Nejčastěji používaný aparát pro vyvozování z nejistých znalostí.



## Vывozování z nejistých znalostí

- ▶ použití **náhodných proměnných** (*random variables*) – **funkce**, která vzorkům přiřazuje hodnoty → vrací výsledky měření sledovaného jevu **distribuce pravděpodobností** náhodné proměnné = (vektor) pravděpodobnost(i), že daná náhodná proměnná bude mít určitou konkrétní hodnotu

např.: náhodná proměnná **Odd** vyjadřující, že výsledek hodu kostkou bude lichý  
náhodná proměnná **Weather** vyjadřující, jaké bude počasí (slunce, déšť, mraky, sníh)

$$Odd(1) = true \quad Weather(21.11.2005) = déšť$$

distribuce pravděpodobností proměnných *Odd* a *Weather*

$$P(Odd = true) = 1/6 + 1/6 + 1/6 = 1/2$$

$$P(Odd) = \langle 1/2, 1/2 \rangle$$

$$P(Weather) = \langle 0.72, 0.1, 0.08, 0.1 \rangle$$

- ▶ pravidla pro výpočet pravděpodobnosti logicky souvisejících událostí

$$P(a \vee b) = P(a) + P(b) - P(a \wedge b)$$

## Bayesovské pravidlo pro vывozování

pravidlo pro **podmíněnou pravděpodobnost** –  $P(a|b) = \frac{P(a \wedge b)}{P(b)}$  if  $P(b) \neq 0$   
z toho lze odvodit **Bayesovské pravidlo** pro určení **diagnostické** pravděpodobnosti ze znalosti **příčinné** pravděpodobnosti:

$$P(\text{Příčina} | \text{Následek}) = \frac{P(\text{Následek} | \text{Příčina}) P(\text{Příčina})}{P(\text{Následek})}$$

např. *ZMB* zánět mozkových blan, *ZK* ztuhlý krk:

$$P(zmb|zk) = \frac{P(zk|zmb)P(zmb)}{P(zk)} = \frac{0.8 \times 0.0001}{0.1} = 0.0008$$

**vывozování** =

1. rozdělení akce na **atomické události**
2. zjištění **pravděpodobností** atomických událostí
3. výpočet/odvození pravděpodobností pomocí **složených distribucí pravděpodobností** (*joint probability distribution*)