

# Statistické výsledky průběžné písemky

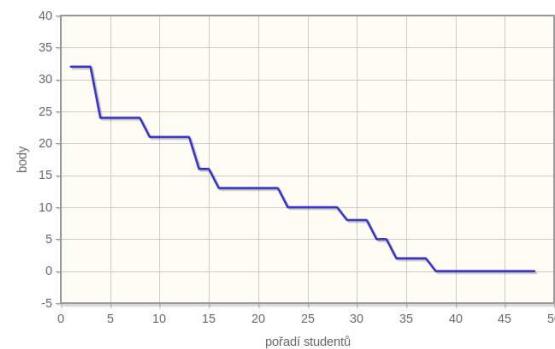
## Logický agent, výroková logika

Aleš Horák

E-mail: hales@fi.muni.cz  
<http://nlp.fi.muni.cz/uui/>

Obsah:

- ▶ Statistické výsledky průběžné písemky
- ▶ Logický agent
- ▶ Logika
- ▶ Výroková logika
- ▶ Důkazové metody



průběžná písemka PB016  
 48 studentů

Body	Počet studentů
32	3
24	5
21	5
16	2
13	7
10	6
8	3
5	2
2	4
0	11

Průměr: 11.38

## Logický agent

**logický agent** = agent využívající **znalosti** (*knowledge-based agent*)

2 koncepty:

- { – **reprezentace** znalostí (*knowledge representation*)
- { – **vyvozování** znalostí (*knowledge reasoning*) → **inference**

rozdíly od prohledávání stavového prostoru:

- ▶ **znanost** při prohledávání stavového prostoru → jen **zadané funkce** (přechodová funkce, cílový test, ...)
- ▶ znalosti logického agenta → **obecná forma** umožňující **kombinace** těchto znalostí

**obecné znalosti** – důležité v **částečně pozorovatelných** prostředích (*partially observable environments*)

**flexibilita** logického agenta:

- ▶ schopnost řešit i **nové úkoly**
- ▶ možnost **učení** nových znalostí

## Návrh logického agenta

agent musí umět:

- ▶ reprezentovat stavy, akce, ...
- ▶ zpracovat nové vstupy z prostředí
- ▶ aktualizovat svůj vnitřní popis světa
- ▶ odvodit skryté informace o stavu světa
- ▶ odvodit vlastní odpovídající akce

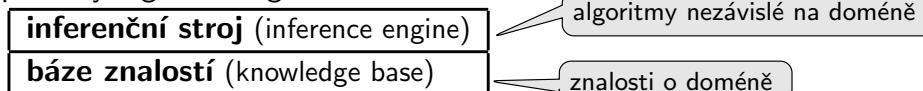
přístupy k tvorbě agenta – **deklarativní** × **procedurální** (kombinace)

**návrh agenta** → více pohledů:

- ▶ **znanostní hledisko** – tvorba agenta → zadání znalostí pozadí, znalostí domény a cílového požadavku např. automatické taxi
  - znalost mapy, dopravních pravidel, ...
  - požadavek – dopravit zákazníka na FI MU Brno
- ▶ **implementační hledisko** – jaké datové struktury KB obsahuje + algoritmy, které s nimi manipulují

## Komponenty agenta, Báze znalostí

komponenty logického agenta:



**báze znalostí (KB) =**

množina **vět** (tvrzení) vyjádřených v **jazyce reprezentace znalostí**

**obsah** báze znalostí:

- ▶ na začátku – tzv. **znalosti pozadí** (*background knowledge*)
- ▶ průběžně **doplňované** znalosti → úkol **tell(+KB,+Sentence)**

**akce** logického agenta:

% kb\_agent\_action(+KB,+ATime,+Percept,-Action,-NewATime)

```

kb_agent_action(KB,ATime,Percept,Action,NewATime):
    make_percept_sentence(Percept,ATime,Sentence),
    tell(KB,Sentence), % přidáme výsledky pozorování do KB
    make_action_query(ATime,Query),
    ask(KB,Query,Action), % zeptáme se na další postup
    make_action_sentence(Action,ATime,ASentence),
    tell(KB,ASentence), % přidáme informace o akci do KB
    NewATime is ATime + 1.
  
```

Úvod do umělé inteligence 8/12

5 / 31

## Wumpusova jeskyně

PEAS zadání Wumpusovy jeskyně:

▶ **P – míra výkonnosti**

zlato +1000, smrt -1000, -1 za krok, -10 za užití šípu

▶ **E – prostředí**

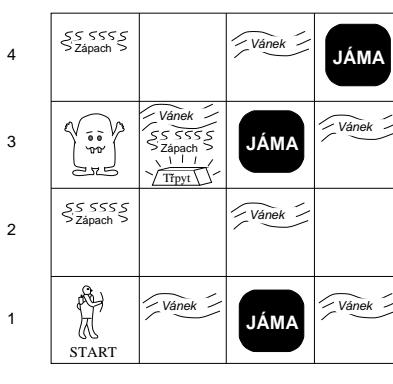
Místnosti vedle Wumpuse zapáchají.  
V místnosti vedle jámy je vánek.  
V místnosti je zlato ⇔ je v ní třpyt.  
Výstrel zabije Wumpuse, pokud jsi obrácený k němu.  
Výstrel vyčerpá jediný šíp, který máš.  
Zvednutím vezmeš zlato ve stejné místnosti.  
Položení odloží zlato v aktuální místnosti.

▶ **A – akční prvky**

Otočení vlevo, Otočení vpravo, Krok dopředu,  
Zvednutí, Položení, Výstrel

▶ **S – senzory**

Vánek, Třpyt, Zápach, Náraz do zdi,  
Chropení Wumpuse



## Popis světa – PEAS

**zadání světa** rozumného agenta:

- ▶ **míra výkonnosti** (*Performance measure*)  
plus body za dosažené (mezi)cíle, pokuty za nežádoucí následky
- ▶ **prostředí** (*Environment*)  
objekty ve světě, se kterými agent musí počítat, a jejich vlastnosti
- ▶ **akční prvky** (*Actuators*)  
možné součásti činnosti agenta, jeho akce se skládají z použití těchto prvků
- ▶ **senzory** (*Sensors*)  
zpětné vazby akcí agenta, podle jejich výstupů se tvoří další akce

např. zmiňované automatické taxi:

<b>míra výkonnosti</b>	doprava na místo, vzdálenost, bezpečnost, bez přestupků, komfort, ...
<b>prostředí</b>	ulice, křižovatky, účastníci provozu, chodci, počasí, ...
<b>akční prvky</b>	řízení, plyn, brzda, houkačka, blinkry, komunikátory, ...
<b>senzory</b>	kamera, tachometr, počítač kilometrů, senzory motoru, GPS, ...

Úvod do umělé inteligence 8/12

6 / 31

## Vlastnosti problému Wumpusovy jeskyně

**pozorovatelné** **ne**, jen lokální vnímání

**deterministické** **ano**, přesně dané výsledky

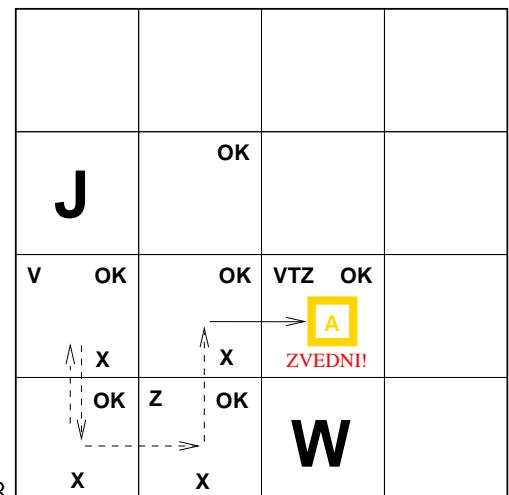
**episodické** **ne**, sekvenční na úrovni akcí

**statické** **ano**, Wumpus a jámy se nehýbou

**diskrétní** **ano**

**více agentů** **ne**, Wumpus je spíše vlastnost prostředí

# Průzkum Wumpusovy jeskyně



8

A	=	Agent
V	=	Vánek
T	=	Třpyt
OK	=	bezpečí
J	=	Jáma
Z	=	Zápach
X	=	navštívěno
W	=	Wumpus

## Logika

**Logika** = **syntaxe** a **sémantika** formálního jazyka pro reprezentaci znalostí umožňující vyvozování **závěrů**

**Syntaxe** definuje všechny *dobře utvořené* věty jazyka

**Sémantika** definuje "význam" vět  $\Rightarrow$  definuje **pravdivost** vět v jazyce (v závislosti na *možném světě*)

např. jazyk aritmetiky:

- ▶  $x + 2 \geq y$  je dobře utvořená věta;       $x2 + y >$  není věta
- ▶  $x + 2 \geq y$  je pravda  $\Leftrightarrow$  číslo  $x + 2$  není menší než číslo  $y$
- ▶  $x + 2 \geq y$  je pravda ve světě, kde  $x = 7$ ,  $y = 1$
- ▶  $x + 2 \geq y$  je nepravda ve světě, kde  $x = 0$ ,  $y = 6$

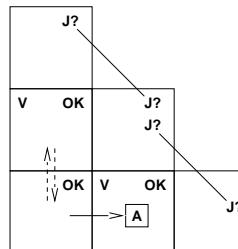
zápis na papíře v libovolné syntaxi  $\rightarrow$  v KB se jedná o **konfiguraci** (částí) agenta  
vlastní **vyvozování**  $\rightarrow$  generování a manipulace s těmito konfiguracemi

# Průzkum Wumpusovy jeskyně – problémy

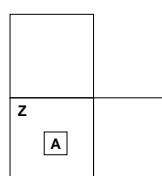
## Základní vlastnost logického vyvozování:

Kdykoliv agent dospěje k **závěru** z daných informací  $\rightarrow$  tento závěr je **zaručeně správný**, pokud jsou správné dodané informace.

## Obtížné situace:



Vánek v (1,2) i v (2,1)  $\Rightarrow$  žádná bezpečná akce  
Při předpokladu uniformní distribuce děr  
 $\rightarrow$  díra v (2,2) má pravděpodobnost 0.86, na krajích 0.31



Zápach v (1,1)  $\Rightarrow$  nemůže se pohnout  
je možné použít **donucovací strategii** (*strategy of coercion*):  

1. Výstrel jedním ze směrů
2. byl tam Wumpus  $\Rightarrow$  je mrtvý (poznám podle Chropení)

 $\Rightarrow$  bezpečné

## Důsledek

**Důsledek** (vyplývání, *entailment*) – jedna věc **logicky vyplývá** z druhé (je jejím důsledkem):

$$KB \models \alpha$$

Z báze znalostí  $KB$  **vyplývá** věta  $\alpha \Leftrightarrow \alpha$  je pravdivá ve **všech světech**, kde je  $KB$  pravdivá

např.:

- ▶  $KB$  obsahuje věty – "Češi vyhráli"  
– "Slováci vyhráli"
- z  $KB$  pak vyplývá – "Bud' Češi vyhráli nebo Slováci vyhráli"
- ▶  $x + y = 4$  vyplývá  $4 = x + y$

Důsledek je vztah mezi větami (*syntaxe*), který je založený na *sémantice*.

# Model

možný svět = **model** ... formálně strukturovaný (abstraktní) svět, umožňuje vyhodnocení pravdivosti

Říkáme:  $m$  je **model** věty  $\alpha \Leftrightarrow \alpha$  je pravdivá v  $m$

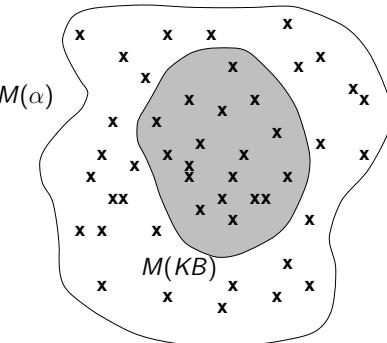
$M(\alpha)$  ... množina všech modelů věty  $\alpha$

$$\begin{array}{c} \mathbf{KB} \models \alpha \\ \mathbf{M(KB)} \subseteq \mathbf{M}(\alpha) \end{array} \Leftrightarrow$$

např.:

$KB = \text{"Češi vyhráli"} \wedge \text{"Slováci vyhráli"}$

$\alpha = \text{"Češi vyhráli"}$



## Výroková logika

**Výroková logika** – nejjednodušší logika, ilustruje základní myšlenky

- ▶ **výrokové symboly**  $P_1, P_2, \dots$  jsou věty
- ▶ **negace** –  $S$  je věta  $\Rightarrow \neg S$  je věta
- ▶ **konjunkce** –  $S_1$  a  $S_2$  jsou věty  $\Rightarrow S_1 \wedge S_2$  je věta
- ▶ **disjunkce** –  $S_1$  a  $S_2$  jsou věty  $\Rightarrow S_1 \vee S_2$  je věta
- ▶ **implikace** –  $S_1$  a  $S_2$  jsou věty  $\Rightarrow S_1 \Rightarrow S_2$  je věta
- ▶ **ekvivalence** –  $S_1$  a  $S_2$  jsou věty  $\Rightarrow S_1 \Leftrightarrow S_2$  je věta

## Inference

Vyvozování požadovaných důsledků – **inference**

$KB \vdash; \alpha \dots$  věta  $\alpha$  může být **vyvozena** z  $KB$  pomocí (procedury)  $i$  (i odvodí  $\alpha$  z  $KB$ )

všechny možné důsledky  $KB$  jsou "kupka sena";  $\alpha$  je jehla vyplývání = jehla v kupce sena; inference = její nalezení

**Bezespornost:**  $i$  je bezesporná  $\Leftrightarrow \forall KB \vdash; \alpha \Rightarrow KB \models \alpha$

**Úplnost:**  $i$  je úplná  $\Leftrightarrow \forall KB \models \alpha \Rightarrow KB \vdash; \alpha$

Vztah k **reálnému světu**:

*Pokud je  $KB$  pravdivá v reálném světě  $\Rightarrow \forall$  věta  $\alpha$  vyvozená z  $KB$  pomocí **bezesporné inference** je také pravdivá ve skutečném světě*

Jestliže máme sémantiku "pravdivou" v reálném světě  $\rightarrow$  můžeme vyvozovat závěry o skutečném světě pomocí logiky

## Sémantika výrokové logiky

- ▶ každý model musí určit **pravdivostní hodnoty výrokových symbolů**  
např.:  $m_1 = \{P_1 = \text{false}, P_2 = \text{false}, P_3 = \text{true}\}$

- ▶ **pravidla pro vyhodnocení pravdivosti** u složených výroků pro model  $m$ :

$\neg S$	je true	$\Leftrightarrow$	$S$	je false			
$S_1 \wedge S_2$	je true	$\Leftrightarrow$	$S_1$	je true	<b>a</b>	$S_2$	je true
$S_1 \vee S_2$	je true	$\Leftrightarrow$	$S_1$	je true	<b>nebo</b>	$S_2$	je true
$S_1 \Rightarrow S_2$	je true	$\Leftrightarrow$	$S_1$	je false	<b>nebo</b>	$S_2$	je true
tj.	je false	$\Leftrightarrow$	$S_1$	je true	<b>a</b>	$S_2$	je false
$S_1 \Leftrightarrow S_2$	je true	$\Leftrightarrow$	$S_1 \Rightarrow S_2$	je true	<b>a</b>	$S_2 \Rightarrow S_1$	je true

- ▶ **rekurzivním procesem** vyhodnotíme lib. větu:

$$\neg P_1 \wedge (P_2 \vee P_3) = \text{true} \wedge (\text{false} \vee \text{true}) = \text{true} \wedge \text{true} = \text{true}$$

pravdivostní tabulka:

$P$	$Q$	$\neg P$	$P \wedge Q$	$P \vee Q$	$P \Rightarrow Q$	$P \Leftrightarrow Q$
false	false	true	false	false	true	true
false	true	true	false	true	true	false
true	false	false	false	true	false	false
true	true	false	true	true	true	true

## Logická ekvivalence

Dva výroky jsou **logicky ekvivalentní** právě tehdy, když jsou pravdivé ve stejných modelech:

$$\alpha \equiv \beta \Leftrightarrow \alpha \models \beta \text{ a } \beta \models \alpha$$

$(\alpha \wedge \beta)$	$\equiv (\beta \wedge \alpha)$	komutativita $\wedge$
$(\alpha \vee \beta)$	$\equiv (\beta \vee \alpha)$	komutativita $\vee$
$((\alpha \wedge \beta) \wedge \gamma)$	$\equiv (\alpha \wedge (\beta \wedge \gamma))$	asociativita $\wedge$
$((\alpha \vee \beta) \vee \gamma)$	$\equiv (\alpha \vee (\beta \vee \gamma))$	asociativita $\vee$
$\neg(\neg \alpha)$	$\equiv \alpha$	eliminace dvojí negace
$(\alpha \Rightarrow \beta)$	$\equiv (\neg \beta \Rightarrow \neg \alpha)$	kontrapozice
$(\alpha \Rightarrow \beta)$	$\equiv (\neg \alpha \vee \beta)$	eliminace implikace
$(\alpha \Leftrightarrow \beta)$	$\equiv ((\alpha \Rightarrow \beta) \wedge (\beta \Rightarrow \alpha))$	eliminace ekvivalence
$\neg(\alpha \wedge \beta)$	$\equiv (\neg \alpha \vee \neg \beta)$	de Morgan
$\neg(\alpha \vee \beta)$	$\equiv (\neg \alpha \wedge \neg \beta)$	de Morgan
$(\alpha \wedge (\beta \vee \gamma))$	$\equiv ((\alpha \wedge \beta) \vee (\alpha \wedge \gamma))$	distributivita $\wedge$ nad $\vee$
$(\alpha \vee (\beta \wedge \gamma))$	$\equiv ((\alpha \vee \beta) \wedge (\alpha \vee \gamma))$	distributivita $\vee$ nad $\wedge$

## Tvrzení pro Wumpusovu jeskyni

Definujeme výrokové symboly  $J_{i,j}$  je pravda  $\Leftrightarrow$  Na  $[i,j]$  je **Jáma**.  
a  $V_{i,j}$  je pravda  $\Leftrightarrow$  Na  $[i,j]$  je **Vánek**.

báze znalostí  $KB$ :

- pravidlo pro  $[1,1]$ :  $R_1: \neg J_{1,1}$
- pozorování:  $R_2: \neg V_{1,1}, R_3: V_{2,1}$
- pravidla pro vztah Jámy a Vánku:

"Jámy způsobují Vánek ve vedlejších místnostech"

$$\begin{aligned} R'_4: V_{1,1} &\Leftarrow (J_{1,2} \vee J_{2,1}) \\ R'_5: V_{2,1} &\Leftarrow (J_{1,1} \vee J_{2,2} \vee J_{3,1}) \end{aligned}$$

"V poli je Vánek **právě tehdy, když** je ve vedlejším poli Jáma."

$$\begin{aligned} R_4: V_{1,1} &\Leftarrow (J_{1,2} \vee J_{2,1}) \\ R_5: V_{2,1} &\Leftarrow (J_{1,1} \vee J_{2,2} \vee J_{3,1}) \end{aligned}$$

$$- KB = R_1 \wedge R_2 \wedge R_3 \wedge R_4 \wedge R_5$$

## Platnost a splnitelnost

- Výrok je **platný**  $\Leftrightarrow$  je pravdivý ve **všech** modelech  
např.:  $true, A \vee \neg A, A \Rightarrow A, (A \wedge (A \Rightarrow B)) \Rightarrow B$

Platnost je spojena s vyplýváním pomocí **věty o dedukci**:

$$KB \models \alpha \Leftrightarrow (KB \Rightarrow \alpha) \text{ je platný výrok}$$

- Výrok je **splnitelný**  $\Leftrightarrow$  je pravdivý v **některých** modelech  
např.:  $A \vee B, C$

Výrok je **nesplnitelný**  $\Leftrightarrow$  je **nepravdivý ve všech** modelech  
např.:  $A \wedge \neg A$

Splnitelnost je

spojena s vyplýváním pomocí **důkazu α sporem (reductio ad absurdum)**:

$$KB \models \alpha \Leftrightarrow (KB \wedge \neg \alpha) \text{ je nesplnitelný}$$

## Vyplývání ve Wumpusově jeskyni

?	?		
	v -----> [A]	?	

situace:

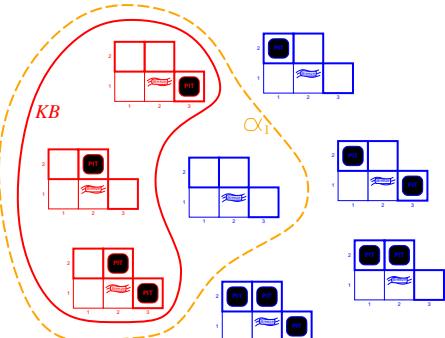
- v  $[1,1]$  nedetekováno nic
  - krok doprava, v  $[2,1]$  Vánek
- uvažujeme možné **modely** pro '?'  
(budou nás zajímat jen Jámy)

?	?		
	v -----> [A]	?	

3 pole s Booleovskými možnostmi  $\{T, F\} \Rightarrow 2^3 = 8$  možných modelů

## Modely ve Wumpusově jeskyni

uvažujeme všech 8 možných modelů:



$KB$  = pravidla Wumpusovy jeskyně + pozorování

$\alpha_1$  = "[1, 2] je bezpečné pole"  $KB \models \alpha_1$

$\alpha_2$  = "[2, 2] je bezpečné pole"  $KB \not\models \alpha_2$

kontrola modelů → jednoduchý způsob **logické inference**

## Důkazové metody

### ► kontrola modelů (*model checking*)

- procházení pravdivostní tabulky (vždycky exponenciální v  $n$ )
- vylepšené prohledávání s navracením (*improved backtracking*), např. Davis–Putnam–Logemann–Loveland
- heuristické prohledávání prostoru modelů (bezesporné, ale neúplné)

### ► aplikace inferenčních pravidel

- legitimní (bezesporné) generování nových výroků ze starých
- **důkaz** = sekvence aplikací inferenčních pravidel  
je možné použít inferenční pravidla jako operátory ve standardních prohledávacích algoritmech
- typicky vyžaduje překlad vět do **normální formy**

## Pravdivostní tabulka pro inferenci

$V_{1,1}$	$V_{2,1}$	$J_{1,1}$	$J_{1,2}$	$J_{2,1}$	$J_{2,2}$	$J_{3,1}$	$KB$	$\alpha_1$
false	false	true						
false	false	true						
:	:	:	:	:	:	:	:	:
false	true	false	false	false	false	false	false	true
false	true	false	false	false	false	true	true	true
false	true	false	false	false	false	true	true	true
false	true	false	false	true	false	false	false	true
:	:	:	:	:	:	:	:	:
true	false	false						

$KB$  = pravidla Wumpusovy jeskyně + pozorování

$\alpha_1$  = "[1, 2] je bezpečné pole"

## Inference kontrolou modelů

**Kontrola** všech **modelů do hloubky** je bezesporná a úplná (pro konečný počet výrokových symbolů)

% tt\_entails(+KB,+Alpha)

tt\_entails(KB,Alpha):- proposition\_symbols(Symbols,[KB,Alpha]),  
tt\_check\_all(KB,Alpha,Symbols,[]).

vrací true, pokud je Alpha pravdivá v Modelu

% tt\_check\_all(+KB,+Alpha,+Symbols,+Model)

tt\_check\_all(KB,Alpha,[],Model):- pl\_true(KB,Model),!,pl\_true(Alpha,Model).

tt\_check\_all(KB,Alpha,[],Model):- !,fail.

tt\_check\_all(KB,Alpha,[P|Symbols],Model):- % vytvoříme modely pro V hodnoty symbolů  
tt\_check\_all(KB,Alpha,Symbols,[P-true|Model]),  
tt\_check\_all(KB,Alpha,Symbols,[P-false|Model]).

$O(2^n)$  pro  $n$  symbolů, NP-úplný problém

## Dopředné a zpětné řetězení

$KB = \text{konjunkce Hornových klauzulí}$

**Hornova klauzule** =  $\begin{cases} \text{výrokový symbol; nebo} \\ (\text{konjunkce symbolů}) \Rightarrow \text{symbol} \end{cases}$

např.:  $KB = C \wedge (B \Rightarrow A) \wedge (C \wedge D \Rightarrow B)$

pravidlo **Modus Ponens** – pro  $KB$  z Hornových klauzulí je **úplné**

$$\frac{\alpha_1, \dots, \alpha_n, \quad \alpha_1 \wedge \dots \wedge \alpha_n \Rightarrow \beta}{\beta}$$

pravidla pro logickou ekvivalenci se taky dají použít pro inferenci

inference Hornových klauzulí  $\rightarrow$  algoritmus **dopředného** nebo **zpětného řetězení**

oba tyto algoritmy jsou přirozené a mají **lineární** časovou složitost

## Dopředné řetězení

Idea: aplikuj pravidlo, jehož premisy jsou splněné v  $KB$   
přidej jeho důsledek do  $KB$   
pokračuj do doby, než je nalezena odpověď

$KB:$

$$P \Rightarrow Q$$

$$L \wedge M \Rightarrow P$$

$$B \wedge L \Rightarrow M$$

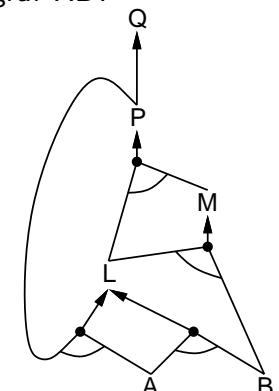
$$A \wedge P \Rightarrow L$$

$$A \wedge B \Rightarrow L$$

$$A$$

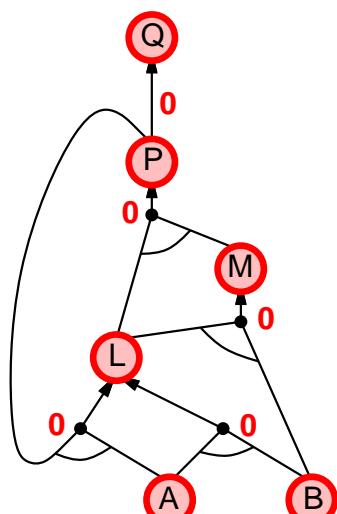
$$B$$

AND-OR graf  $KB$ :



## Dopředné řetězení – příklad

$P \Rightarrow Q$   
 $L \wedge M \Rightarrow P$   
 $B \wedge L \Rightarrow M$   
 $A \wedge P \Rightarrow L$   
 $A \wedge B \Rightarrow L$   
 $A$   
 $B$



## Algoritmus dopředného řetězení

```
:- op( 800, fx, if),
op( 700, xfx, then),
op( 300, xfy, or),
op( 200, xfy, and).
```

```
forward :- new_derived_fact( P ), !, %
write( 'Derived:' ), write( P ), nl,
assert( fact( P ) ),
forward %
; write( 'No_more_facts' ), nl. %
```

```
new_derived_fact( Concl ) :- if Cond then Concl, %
\+ fact( Concl ), %
composed_fact( Cond ). %
```

```
composed_fact( Cond ) :- fact( Cond ). %
composed_fact( Cond1 and Cond2 ) :- composed_fact( Cond1 ), composed_fact( Cond2 ). %
composed_fact( Cond1 or Cond2 ) :- composed_fact( Cond1 ); composed_fact( Cond2 ). %
```

Nový fakt

Pokračuje generování faktů  
Všechny faktory odvozeny

Pravidlo  
Concl ještě není fakt  
Cond je true?

Jednoduchý fakt

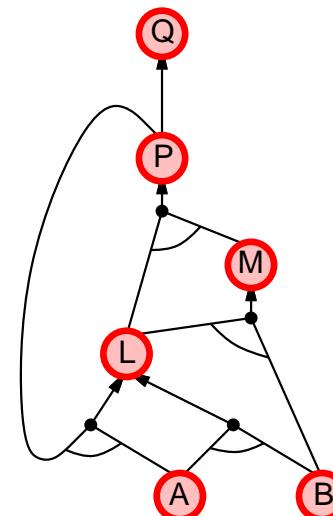
## Zpětné řetězení

Idea: pracuje **zpětně** od dotazu  $q$   
 zkонтroluj, jestli není  $q$  už známo  
**dokaž** zpětným řetězením všechny **premisy** nějakého pravidla, které má  $q$  jako důsledek

**kontrola cyklů** – pro každý podcíl se nejprve podívej, jestli už nebyl řešen (tj. pamatuje si *true* i *false* výsledek)

## Zpětné řetězení – příklad

$$\begin{aligned} P &\Rightarrow Q \\ L \wedge M &\Rightarrow P \\ B \wedge L &\Rightarrow M \\ A \wedge P &\Rightarrow L \\ A \wedge B &\Rightarrow L \\ A & \\ B & \end{aligned}$$



## Porovnání dopředného a zpětného řetězení

► **dopředné řetězení** je řízeno **daty**

- automatické, nevědomé zpracování
- např. rozpoznávání objektů, rutinní rozhodování
- může udělat hodně nadbytečné práce bez vztahu k dotazu/cíli

► **zpětné řetězení** je řízeno **dotazem**

- vhodné pro hledání odpovědí na konkrétní dotaz
- např. "Kde jsou moje klíče?" "Jak se mám přihlásit na PGS?"
- složitost zpětného řetězení **může** být **mnohem menší** než lineární vzhledem k velikosti  $KB$

obecný inferenční algoritmus – **rezoluce**

zpracovává formule v **konjunktivní normální formě** (konjunkce disjunkcí literálů)

pro výrokovou logiku je rezoluce **bezesporná** a **úplná**