

Reprezentace a vyvozování znalostí**Aleš Horák**E-mail: hales@fi.muni.cz<http://nlp.fi.muni.cz/uui/>

Obsah:

- Reprezentace a vyvozování znalostí
- Logika – rezoluční pravidlo
- Extralogické informace – třídy, sémantické sítě, rámce
- Pravidlové systémy
- Nejistota a pravděpodobnost

Reprezentace a vyvozování znalostí**REPREZENTACE ZNALOSTÍ**proč je potřeba speciální **reprezentace znalostí**?

vnímání lidí × vnímání počítačů

člověk

- když dostane novou věc (třeba pomeranč) – **prozkoumá** a **zapamatuje** si ho (a třeba sní)
- během tohoto procesu člověk zjistí a uloží všechny základní vlastnosti
- později, když se **zmíní** daná věc, vyhledají se a připomenou uložené informace

počítač

- musí se spolehnout na informace od lidí
- jednodušší informace – přímé *programování*
- složité informace – zadané v **symbolickém jazyce**

REPREZENTACE A VYVOZOVÁNÍ ZNALOSTÍ

otázka:

*Jak zapíšeme znalosti o problému/doméně?**Když je zapísané, můžeme z nich mechanicky odvodit nová fakta?*

- **reprezentace znalostí** (*knowledge representation*) – hledá způsob vyjádření znalostí počítačově zpracovatelnou formou (za účelem odvozování)
- **vyvozování znalostí** (*reasoning*) – zpracovává znalosti uložené v **bázi znalostí** (*knowledge base, KB*) a provádí **odvození** (*inference*) nových závěrů:
 - odpovědi na dotazy
 - zjištění faktů, které vyplývají z faktů a pravidel v KB
 - odvodit akci, která vyplývá z dodaných znalostí, ...

Reprezentace a vyvozování znalostí**VOLBA REPREZENTACE ZNALOSTÍ**která **reprezentace znalostí** je **nejlepší**?

Pro řešení skutečně obtížných problémů musíme používat několik různých reprezentací. Každý konkrétní typ datových struktur má totiž své klady a zápory a žádný se sám o sobě nezdá adekvátní pro všechny funkce zahrnuté v tom, čemu říkáme "selský rozum" (*common sense*).

– Marvin Minsky

LOGIKA – REZOLUČNÍ PRAVIDLO

HISTORIE LOGICKÉHO VYVOZOVÁNÍ

| | | |
|-------------|--------------|---|
| 450 př.n.l. | stoikové | výroková logika, inference (pravděpodobně) |
| 322 př.n.l. | Aristoteles | inferenční pravidla, kvantifikátory |
| 1565 | Cardano | teorie pravděpodobnosti (výroková logika + nejistota) |
| 1847 | Boole | výroková logika (znovu) |
| 1879 | Frege | predikátová logika 1. řádu |
| 1922 | Wittgenstein | důkaz pomocí pravdivostních tabulek |
| 1930 | Gödel | \exists úplný algoritmus pro PL1 |
| 1930 | Herbrand | úplný algoritmus pro PL1 (redukce na výroky) |
| 1931 | Gödel | $\neg\exists$ úplný algoritmus pro aritmetiku |
| 1960 | Davis/Putnam | "praktický" algoritmus pro výrokovou logiku |
| 1965 | Robinson | "praktický" algoritmus pro PL1 – rezoluce |

LOGIKA – REZOLUČNÍ PRAVIDLO

vyvozování nových znalostí = hledání **důkazu**

algoritmus konstrukce důkazu:

- dopředné a zpětné řešení – neúplné pro PL1 (úplné pro Hornovy klauzule)
- rezoluce – úplná pro důkaz sporem
- logické programování – SLD rezoluce

PŘEDPOKLAD UZAVŘENÉHO SVĚTA

2 užitečné předpoklady:

- **předpoklad uzavřeného světa** (*closed world assumption*)
 - cokoliv o čem **nevíme**, že je **pravda** → bereme za dané, že je to **nepravda**
 - využitý např. v Prologu (negace jako neúspěch)
- **předpoklad jednoznačných pojmenování** (*unique names assumption*)
 - různá jména označují různé objekty

REZOLUCE V PL1

vyvozování v PL1 je pouze **částečně rozhodnutelné**:

- může najít důkaz α , když $KB \models \alpha$
- nemůže vždy dokázat, že $KB \not\models \alpha$
viz **problém zastavení** – důkazová procedura nemusí skončit

rezoluce je důkaz sporem:

pro důkaz $KB \models \alpha$ ukážeme, že $KB \wedge \neg\alpha$ je nesplnitelné

rezoluce používá $KB, \neg\alpha$ v **konjunktivní normální formě** (CNF), např.:

$$\begin{aligned}
 (P \vee Q) \Rightarrow (Q \Leftrightarrow R) &\equiv & (\neg P \vee \neg Q \vee R) \\
 &\wedge & (\neg P \vee Q \vee \neg R) \\
 &\wedge & (\neg Q \vee R)
 \end{aligned}$$

KONJUNKTIVNÍ NORMÁLNÍ FORMA (CNF)

Algoritmus pro převod každé PL1 klauzule do CNF:

1. převedeme implikace na disjunkce: $P \Rightarrow Q \rightarrow \neg P \vee Q$
2. přesuneme \neg dovnitř k literálům: $\neg \forall x P \rightarrow \exists x \neg P$
3. přejmenujeme proměnné: $\forall x P \vee \exists x Q \rightarrow \forall x P \vee \exists y Q$
4. přesuneme kvantifikátory doleva: $\forall x P \vee \exists y Q \rightarrow \forall x \exists y P \vee Q$
5. eliminujeme \exists pomocí Skolemizace: $\exists x P(x) \rightarrow P(c_1), \forall x P(x) \Rightarrow \exists y Q(y) \rightarrow \forall x P(x) \Rightarrow Q(f(x))$
6. zahodíme univerzální kvantifikátory
7. roznásobíme \wedge pomocí \vee : $(P \wedge Q) \vee R \rightarrow (P \vee R) \wedge (Q \vee R)$

REZOLUCE – PŘÍKLAD

→ pravidla

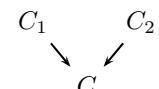
- mráz \wedge srážky \Rightarrow sněží
 $\neg \text{mráz} \vee \neg \text{srážky} \vee \text{sněží}$
- Leden \Rightarrow mráz
 $\neg \text{Leden} \vee \text{mráz}$
- mraky \Rightarrow srážky
 $\neg \text{mraky} \vee \text{srážky}$

→ fakta – Leden, mraky

→ dotaz (co se má dokázat) – sněží?

REZOLUČNÍ PRAVIDLO

algoritmus je založen na opakování aplikaci **rezolučního pravidla** – ze dvou klauzulí odvoď novou klauzuli



→ klauzule: $C_1 = P_1 \vee P_2 \vee \dots \vee P_n$

a $C_2 = \neg P_1 \vee Q_1 \vee Q_2 \vee \dots \vee Q_m$

→ výsledek: $C = P_2 \vee P_3 \vee \dots \vee P_n \vee Q_1 \vee Q_2 \vee \dots \vee Q_m$

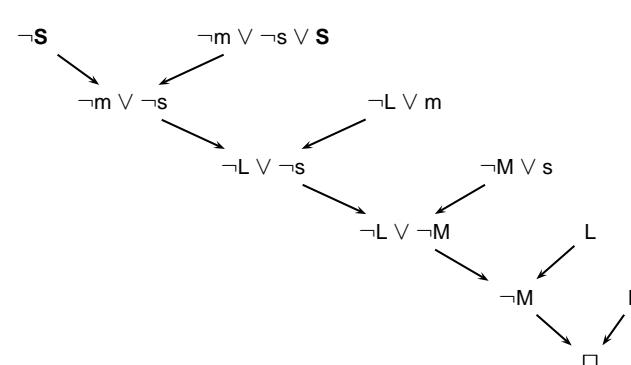
→ vyruší se opačné literály P_1 a $\neg P_1$

postup **rezolučního důkazu tvrzení F**:

- začneme s $\neg F$
- rezolvujeme s klauzulí z KB (která obsahuje F)
- opakujeme až do odvození **prázdné klauzule** \square
- když se to podaří \rightarrow došli jsme ke sporu (pro $\neg F$) \rightarrow **musí platit F**

DŮKAZ TVRZENÍ "SNĚŽÍ"

S – sněží, **s** – srážky, **m** – mráz, **L** – Leden, **M** – mraky



| |
|-----------------------------|
| $\neg m \vee \neg s \vee S$ |
| $\neg L \vee m$ |
| $\neg M \vee s$ |
| L, M |

EXTRALOGICKÉ INFORMACE

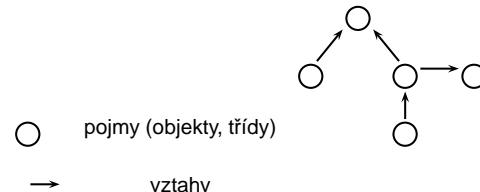
co jsme dosud ignorovali:

- objekty reálného světa mají mezi sebou **vztahy**
 - třídy/kategorie, podtřídy × nadtřídy
 - hierarchie vztahů části/celku
 - dědění vlastností v hierarchiích
- stav světa se může **měnit** v čase
 - explicitní reprezentace času
 - nemonotónní uvažování (pravdivost se může měnit v čase)
- ne každá informace je "černobílá"
 - nejistota
 - statistika, fuzzy logika

SÉMANTICKÉ SÍTĚ

sémantické sítě – reprezentace faktových znalostí (pojmy + vztahy)

- vznikly kolem roku 1960 pro reprezentaci významu anglických slov
- znalosti jsou uloženy ve formě grafu



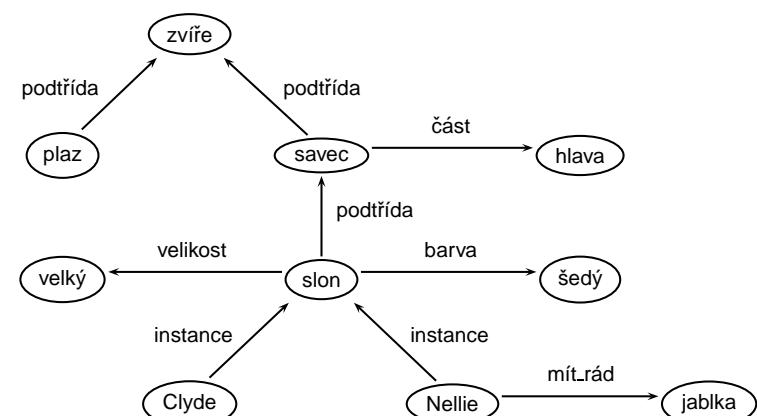
→ nejdůležitější vztahy:

- **podtřída** (*subclass*) – vztah mezi třídami
 - **instance** – vztah mezi konkrétním objektem a jeho rodičovskou třídou
- jiné vztahy – část (has-part), barva, ...

TŘÍDY OBJEKTU

- "Chci si kupit fotbalový míč."
 - *Chci si kupit FM27341* – špatně
 - *Chci si kupit objekt, který je prvkem třídy fotbalových míčů* – správně
- objekty jsou organizovány do **hierarchie tříd**
 - $FM27341 \in \text{fotbalové_míče}$
 - $\text{fotbalové_míče} \subset \text{míče}$
- fakta (objekty) × pravidla (třídy)
 - Všechny míče jsou kulaté.
 - Všechny fotbalové míče mají X cm v průměru.
 - FM27341 je červenomodrobílý.
 - FM27341 je fotbalový míč.
 - (Proto: FM27341 je kulatý a má X cm v průměru.)

SÉMANTICKÉ SÍTĚ – PŘÍKLAD



DĚDIČNOST V SÉMANTICKÝCH SÍTÍCH

- pojem sémantické sítě předchází OOP
- **dědičnost:**
 - jestliže určitá vlastnost platí pro třídu → platí i pro všechny její podtřídy
 - jestliže určitá vlastnost platí pro třídu → platí i pro všechny prvky této třídy
- určení hodnoty vlastnosti – rekurzivní algoritmus
- potřeba specifikovat i výjimky – mechanizmus **vzorů a výjimek** (*defaults and exceptions*)
 - vzor – hodnota vlastnosti u třídy nebo podtřídy, platí ta, co je blíž objektu
 - výjimka – u konkrétního objektu, odlišná od vzoru

VZORY A VÝJIMKY – PŘÍKLAD

- "všichni ptáci mají křídla."
- "všichni ptáci umí létat."
- "ptáci se zlomenými křídly jsou ptáci, ale neumí létat."
- "tučňáci jsou ptáci, ale neumí létat."
- "kouzelní tučňáci jsou tučňáci, kteří umí létat."
- kdo umí létat:

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| – "Penelope je pták." | ⇒ "Penelope umí létat." |
| – "Penelope je tučnák." | ⇒ "Penelope neumí létat." |
| – "Penelope je kouzelný tučnák." | ⇒ "Penelope umí létat." |
- všimněte si, že víra v hodnotu vlastnosti objektu se může měnit s příchodem nových informací o klasifikaci objektu

DĚDIČNOST VZTAHŮ ČÁST/CELEK

- "krávy mají 4 nohy."
 - každá noha je částí krávy
- "Na poli je (konkrétní) kráva."
 - všechny části krávy jsou taky na poli
- "Ta kráva (na poli) je hnědá (celá)."
 - všechny části té krávy jsou hnědé
- "Ta kráva je šťastná."
 - ~~všechny části té krávy jsou šťastné~~ – neplatí
- lekce: některé vlastnosti jsou děděny částmi, některé nejsou explicitně se to vyjadřuje pomocí pravidel jako

$$\text{part-of}(x, y) \wedge \text{location}(y, z) \Rightarrow \text{location}(x, z)$$

APLIKACE SÉMANTICKÝCH SÍTÍ

- (Princeton) **WordNet** – <http://wordnet.princeton.edu/>
- sémantická síť 100.000 (anglických) pojmu, zachycuje:
 - synonyma, antonyma (významově stejná/opačná)
 - hyperonyma, hyponyma (podtřídy)
 - odvozenost a další jazykové vztahy
 - tvoří se **národní wordnety** (navázané na anglický WN)
 - český wordnet – cca 30.000 pojmu
 - nástroj na editaci národních wordnetů – DEBVisDic/VisDic, vyvinutý na FI MU – <http://deb.fi.muni.cz/>
 - VisualBrowser – <http://nlp.fi.muni.cz/projekty/visualbrowser/>
 - nástroj na vizualizaci (sémantických) sítí, vznikl jako DP na FI MU

SÉMANTICKÉ SÍTĚ × RÁMCE

| sémantické sítě | rámce |
|----------------------------|---------------|
| uzly | objekty |
| spoje | sloty |
| uzel na druhém konci spoje | hodnota slotu |

deskripcní logika – logický systém, který manipuluje přímo s rámcem

Pravidlové systémy

PRAVIDLOVÁ BÁZE ZNALOSTÍ – PŘÍKLAD

pravidla pro **oblékání**:

- pravidlo 1 IF X je seriózní
AND X bydlí ve městě
THEN X by měl nosit sako
- pravidlo 2 IF X je akademik
AND X je společensky aktivní
AND X je seriózní
THEN X by měl nosit sako a kravatu
- pravidlo 3 IF X bydlí ve městě
AND X je akademik
THEN X by měl nosit kravatu
- pravidlo 4 IF X je podnikatel
AND X je společensky aktivní
AND X je seriózní
THEN X by měl nosit sako, ale ne kravatu

společenská pravidla:

- pravidlo 5 IF X je podnikatel
AND X je ženatý
THEN X je společensky aktivní
- pravidlo 6 IF X je akademik
AND X je ženatý
THEN X je seriózní
- pravidlo 7 IF X učí na univerzitě
OR X učí na vysoké škole
THEN X je akademik
- pravidlo 8 IF X vlastní firmu
OR X je OSVČ
THEN X je podnikatel

profesní pravidla:

PRAVIDLOVÉ SYSTÉMY

→ snaha zachytit **produkčními pravidly** znalosti, které má expert

→ obecná forma pravidel

IF podmínka

THEN akce

- podmínky – booleovské výrazy, dotazy na hodnoty **proměnných**
- akce – nastavení hodnot proměnných, příznaků, ...

→ důležité vlastnosti:

- znalosti mohou být strukturovány do modulů
- systém může být snadno rozšířen přidáním nových pravidel beze změny zbytku systému

Pravidlové systémy

EXPERTNÍ SYSTÉMY

→ aplikace pravidlových systémů

→ zaměřeny na specifické oblasti – medicínská diagnóza, návrh konfigurace počítače, expertiza pro těžbu nafty, ...

→ snaha zachytit **znalosti experta** pomocí pravidel ale znalosti experta zahrnují – postupy, strategie, odhadování, ...

→ expertní systém musí pracovat s procedurami, nejistými znalostmi, různými formami vstupu

→ vhodné oblasti pro nasazení expertního systému:

- **diagnóza** – hledání řešení podle symptomů
- **návrh konfigurace** – složení prvků splňujících podmínky
- **plánování** – posloupnost akcí splňujících podmínky
- **monitorování** – porovnání chování s očekávaným chováním, reakce na změny
- **řízení** – ovládání složitého komplexu
- **předpověď** – projekce pravěpodobných závěrů z daných skutečností
- **instruktáž** – inteligentní vyučování a zkoušení studentů

NEJISTOTA

definujme akci A_t jako "Vyrazit na letiště t hodin před odletem letadla."

jak najít odpověď na otázku "Dostanu se akcí A_t na letiště včas k odletu letadla?"

problémy:

1. částečná pozorovatelnost (stav vozovky, záměry ostatních řidičů, ...)

2. nejistota výsledků akcí (píchnutí kola, ...)

3. obrovská složitost modelování a předpovědi dopravní situace

čistě logický přístup tedy:

- riskuje chybu – " A_5 mě tam dostane včas."

- vede k závěrům, které jsou příliš slabé pro rozhodování: " A_5 mě tam dostane včas, pokud nebude na dálnici nehoda a pokud nebude pršet a jestli nepíchnu kolo a jestli nebude fronta na odbavovacích přepážkách a jestli nebudou problémy při kontrole zavazadel ..."

PRAVDĚPODOBNOST

Pravděpodobnost **sumarizuje** nejistotu pocházející z

- **lenosti** – nepodařilo se vypočítat všechny výjimky, podmínky, ...
- **neznalosti** – nedostatek relevantních údajů, počátečních podmínek, ...

subjektivní × **Bayesovská** pravděpodobnost:

- pravděpodobnostní vztah mezi tvrzením a jeho pravdivostí vzhledem k podmínkám:

$$P(A_4 | \text{žádné hlášené nehody}) = 0.5$$

nejedná se o vyjádření **pravděpodobnostní tendenze** (ale může se získat ze znalostí podobných případů v minulosti)

- pravděpodobnost tvrzení se může měnit s novými (vstupními) podmínkami:

$$P(A_4 | \text{žádné hlášené nehody, je 4:00 ráno}) = 0.63$$

Bayesovská síť – acyklický orientovaný graf, uzly obsahují **tabulky podmíněných pravděpodobností** rodičů, umožňuje efektivní přesné nebo přibližné (Monte Carlo) **vyvozování**. Nejčastěji používaný aparát pro vyvozování z nejistých znalostí.

METODY PRO PRÁCI S NEJISTOTOU

defaultní/nemonotonné logika

Předpokládejme, že nepíchnu cestou kolo.

Předpokládejme, že A_5 bude OK, pokud se nenajde protipříklad.

logická pravidla s faktory nejistoty

(zastaralé) $A_5 \mapsto_{0.3}$ dostat se na letiště včas.

zalévání $\mapsto_{0.99}$ mokrý trávník

mokrý trávník $\mapsto_{0.7}$ déšť

pravděpodobnost

(míra předpokladu, že hodnota bude true)

Vzhledem k dostupným informacím, A_3 mě tam dostane včas s pravděpodobností 0.05.

poznámka: fuzzy logika se zabývá **mírou pravdivosti**, **NE pravděpodobností**

VYVOZOVÁNÍ Z NEJISTÝCH ZNALOSTÍ

→ použití **náhodných proměnných** (*random variables*) – funkce, která vzorkům přirazuje hodnoty → vrací výsledky měření sledovaného jevu

distribuce pravděpodobností náhodné proměnné = (vektor) pravděpodobnost(i), že daná náhodná proměnná bude mít určitou konkrétní hodnotu

např.: náhodná proměnná *Odd* vyjadřující, že výsledek hodu kostkou bude lichý
náhodná proměnná *Weather* vyjadřující, jaké bude počasí (slunce, déšť, mraky, sníh)

$$Odd(1) = \text{true} \quad Weather(21.11.2005) = \text{déšť}$$

distribuce pravděpodobností proměnných *Odd* a *Weather*

$$P(Odd = \text{true}) = 1/6 + 1/6 + 1/6 = 1/2$$

$$P(Odd) = < 1/2, 1/2 >$$

$$P(Weather) = < 0.72, 0.1, 0.08, 0.1 >$$

→ pravidla pro výpočet pravděpodobnosti logicky souvisejících událostí

$$P(a \vee b) = P(a) + P(b) - P(a \wedge b)$$

BAYESOVSKÉ PRAVIDLO PRO VYVOZOVÁNÍ

pravidlo pro **podmíněnou pravděpodobnost** – $P(a|b) = \frac{P(a \wedge b)}{P(b)}$ if $P(b) \neq 0$

z toho lze odvodit **Bayesovské pravidlo** pro určení **diagnostické** pravděpodobnosti ze znalosti **příčinné** pravděpodobnosti:

$$P(\text{Příčina}|\text{Následek}) = \frac{P(\text{Následek}|\text{Příčina})P(\text{Příčina})}{P(\text{Následek})}$$

např. *ZMB* zánět mozkových blan, *ZK* ztuhlý krk:

$$P(zmb|zk) = \frac{P(zk|zmb)P(zmb)}{P(zk)} = \frac{0.8 \times 0.0001}{0.1} = 0.0008$$

vyvozování = 1. rozdělení akce na **atomické události**

2. zjištění pravděpodobností atomických událostí
3. výpočet/odvození pravděpodobností pomocí **složených distribucí pravděpodobností** (*joint probability distribution*)